

# Algemene Voorwaarden





## **Artikel 1 – Toepasselijkheid en Werkzaamheden**

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Jakomiena Westdijk, h.o.d.n. “INDI YOGA”, zaakdoende aan de Mahustraat 97 te Hoek van Holland (gemeente Rotterdam). Toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden is uitgesloten.

1.2 INDI YOGA verzorgt yogalessen. Voor aanvang van een door INDI YOGA te geven les (hierna ook “Werkzaamheden”) dient door een deelnemer aan de les (“Deelnemer”) een informatieformulier te worden ingevuld en ondertekend.

## **Artikel 2 – aansprakelijkheid**

2.1 INDI YOGA spant zich in om lessen/Werkzaamheden zo veilig en prettig mogelijk te laten verlopen. INDI YOGA is niet aansprakelijk voor schade, ongeacht aard en omvang, waaronder verlies en/of diefstal van eigendommen en/of letsel ontstaan tijdens, voor, of na uitvoering van Werkzaamheden, behoudens in geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid zijdens INDI YOGA. Iedere aansprakelijkheid van INDI YOGA, ongeacht de aard en omvang, is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van INDI YOGA wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat INDI YOGA in het desbetreffende geval in verband met die aansprakelijkheidsverzekering draagt.

2.2 INDI YOGA werkt met (een) gekwalificeerde docent(en) en streeft naar lessen/Werkzaamheden van de hoogste kwaliteit. Toch bestaat de kans op een blessure of letsel tijdens een les. Door deelname aan een les en/of gebruik te maken van Werkzaamheden van INDI YOGA, aanvaardt Deelnemer risico's op een blessure en/of letsel. INDI YOGA adviseert Deelnemer het volgende om het risico's op een blessure en/of letsel te verminderen:

- Consulteer een arts voordat je met lessen begint als je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent, of indien je zwanger bent.
- Als je een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, meldt dit dan altijd aan INDI YOGA vóór aanvang van de Les.
- Luister goed naar de instructies van INDI YOGA en volg deze op.
- Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar.
- Voer de oefeningen zorgvuldig uit en houd rekening met je lichamelijke beperkingen.
- Voer geen oefeningen uit die pijnlijk voor je zijn.
- Stel vragen wanneer je een oefening niet begrijpt.
- Voer tijdens de menstruatie geen omgekeerde houdingen uit.

## Artikel 3 – Lespakketten, duur, opzegging en betaling

### 3.1 INDI YOGA kent de volgende lespakketten:

#### STANDAARD ONBEPAALENDE TIJD

Dit lespakket geeft recht op 1 of 2 lessen per week en geldt voor onbepaalde tijd. Dit lespakket kan met inachtneming van een opzegtermijn van een maand per e-mail ([info@indiyoga.nl](mailto:info@indiyoga.nl)) worden opgezegd tegen de laatste dag van een kalendermaand.

#### HALF JAAR

Dit lespakket geeft recht op 1 of 2 lessen per week en geldt voor 6 maanden. Dit lespakket kan met inachtneming van een opzegtermijn van een maand per e-mail ([info@indiyoga.nl](mailto:info@indiyoga.nl)) worden opgezegd tegen de laatste dag van een periode van 6 maanden, bij gebreke waarvan dit lespakket automatisch voor weer een periode van 6 maanden wordt verlengd.

#### JAAR

Dit lespakket geeft recht op 1 of 2 lessen per week en geldt voor 12 maanden. Dit lespakket kan met inachtneming van een opzegtermijn van een maand per e-mail ([info@indiyoga.nl](mailto:info@indiyoga.nl)) worden opgezegd tegen de laatste dag van een periode van 12 maanden, bij gebreke waarvan dit lespakket automatisch voor weer een periode van 12 maanden wordt verlengd.

#### 10 LESSENKAART

Dit lespakket geeft recht op 10 lessen. Deze 10 lessen dienen binnen 4 maanden na de eerste les te worden genoten.

#### LOSSE LES

Dit lespakket betreft een éénmalige les.

3.2 Is voor een lespakket/Werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan vervalt het recht op lessen/Werkzaamheden na afloop van die termijn. De lespakketten/Werkzaamheden moeten altijd voorafgaand aan de eerste les volledig zijn betaald (op IBAN ..... t.n.v. INDI YOGA onder vermelding van soort lespakket en termijn), of indien betaling in termijnen is overeengekomen, voorafgaand aan elke termijn.

3.3 De geldende tarieven voor lespakketten/Werkzaamheden staan op de Website van INDI YOGA ([www.indiyoga.nl](http://www.indiyoga.nl)). INDI YOGA behoudt zich het recht voor de tarieven van de lespakketten/Werkzaamheden te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd door INDI YOGA, en/of door vermelding op de Website, en/of per e-mail. Bij verhoging heeft Deelnemer het recht de overeenkomst zonder opzegtermijn binnen 14 dagen na ingangsdatum van de verhoging per e-mail op te zeggen.

## **Artikel 4 – Annulering door Deelnemer**

4.1 Een les annuleren kan alleen per e-mail ([info@indiyoga.nl](mailto:info@indiyoga.nl)) en:

- is kosteloos uiterlijk 48 uur voor de geplande les;
- kost 50% van het overeengekomen tarief per les (pro rata) wanneer annulering uiterlijk 24 uur voor de geplande les plaatsvindt;
- kost 100% van het overeengekomen tarief per les (pro rata) wanneer annulering binnen 24 uur voor de geplande les plaatsvindt.

## **Artikel 5 – Annulering door INDI YOGA**

5.1 INDI YOGA heeft altijd het recht data/tijdstippen van afgesproken lessen/Werkzaamheden te wijzigen of te annuleren. Alleen bij annulering door INDI YOGA heeft Deelnemer recht op terugbetaling van het betaalde tarief voor de geannuleerde les/Werkzaamheden.

## **Artikel 6 – Uitsluiting**

- 6.1 Zolang INDI YOGA niet beschikt over een door Deelnemer ingevuld en ondertekend informatie-formulier (zie artikel 1.2), zal INDI YOGA haar werkzaamheden opschorten.
- 6.2 INDI YOGA heeft het recht een Deelnemer te weigeren en/ of werkzaamheden op te schorten indien:
- Deelnemer niet tijdig aan zijn/haar (betalings)verplichting heeft voldaan;
  - in geval van ongewenste intimiteiten en/of ongepast gedrag;
  - de lichamelijke/geestelijke toestand van Deelnemer, volledig ter beoordeling van INDI YOGA, van dien aard is dat het uitvoeren van Werkzaamheden onverantwoorde risico's met zich brengt.

## **Artikel 7 – Persoonlijke gegevens**

7.1 De persoonlijke gegevens van Deelnemer zijn strikt vertrouwelijk en worden door INDI YOGA uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden.

7.2 Wanneer INDI YOGA, op welke manier en om welke reden dan ook, de gegevens van Deelnemer voor andere doeleinden wil gebruiken, zal eerst toestemming van Deelnemer moeten zijn verkregen.

## **Artikel 8 – Wijzigingen van gegevens/gezondheid**

8.1 Wanneer er contactgegevens van Deelnemer veranderen, dienen deze veranderingen binnen twee weken na verandering aan INDI YOGA door te zijn gegeven.

8.2 Wanneer de mentale en/of fysieke gezondheid van Deelnemer verandert, dient Deelnemer dit zo spoedig mogelijk te melden aan INDI YOGA.

## **Artikel 9 – Toepasselijk recht en geschillen**

10.1 Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en uitsluitend de Rechtbank van het arrondissement waar Deelnemer woont is bevoegd van geschillen kennis te nemen.









